



Gestion de l'agression



FACILITER ET OPTIMISER L'ACTION DES SERVICES INTERVENANTS

Formation adaptée à la taille de votre entreprise ou de vos services, en fonction de votre organisation, de vos besoins et des objectifs à atteindre.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier les situations pouvant générer de l'insécurité et des conflits
- Appliquer des règles de négociation lors de situations sensibles
- Intervenir dans le respect du cadre juridique et dans les limites de ses missions sans se mettre en danger

PROGRAMME

- Définition du conflit
- Classification des infractions
- Les signes de comportement à risque
- La légitime défense
- Les différents types de communication
- Efficacité des modes de communication
- Le stress
- Gestion du stress
- Gestion verbale du conflit
- Le vol à main armée
- L'acte terroriste

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

- Dirigeant de la C-SRD audits et formations en sûreté
- Ancien fonctionnaire de Police, coordinateur de la Brigade Anti Commando au sein de la B.R.I Paris
- Formateur self Défense et Tir à la B.R.I Paris
- Membre du groupe Opérationnel à la sous-direction de la violence et du terrorisme
- Formateur au centre de formation aux renseignements (Direction des Renseignements Généraux)

DURÉE DE LA FORMATION

7 heures soit 1 journée

PRÉREQUIS

- Maîtrise de la langue française, personne valide

L'École Sécurité est sensible aux personnes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier et préparer ensemble la faisabilité de votre projet de formation au sein de notre structure.

PÉDAGOGIE ET ÉVALUATION

- Mises en situation
- Intervenant professionnel
- Exercices pratiques
- Grille d'évaluation des objectifs pédagogiques
- QCM afin d'analyser la restitution des stagiaires