



Gestion de crise Communication en temps de crise



FACILITER ET OPTIMISER L'ACTION DES SERVICES INTERVENANTS

Formation adaptée à la taille de votre entreprise ou de vos services, en fonction de votre organisation, de vos besoins et des objectifs à atteindre.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser la gestion de la communication en temps de crise
- Compétences ouvertes : gestion de crise, communication de crise, relations publiques

PROGRAMME

- Définir et comprendre la crise
- Comment réagir rapidement et en toute confiance
- Les canaux de communication de crise
- Identifier les différents publics
- Évaluer les ressources techniques et physiques
- Comment établir une chaîne de commandement
- Constituer l'équipe de gestion de crise
- Utiliser les outils de communication de crise
- Identifier comment éviter les erreurs courantes de réaction aux crises
- Gérer les différentes déclarations
- Réaliser le bilan de la crise - Prévoir et ajuster votre réponse à la communication de crise

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

- Commissaire Divisionnaire de police honoraire
- Ancien Chef de groupe opérationnel à la B.R.I Paris et de PC opérationnel en situation de crise
- Expert en coordination, formation, planification, R&D

DURÉE DE LA FORMATION

7 heures

PRÉREQUIS

- Maîtrise de la langue française, personne valide

L'École Sécurité est sensible aux personnes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier et préparer ensemble la faisabilité de votre projet de formation au sein de notre structure.

PÉDAGOGIE ET ÉVALUATION

- Mises en situation
- Intervenant professionnel
- Exercices pratiques
- Grille d'évaluation des objectifs pédagogiques
- QCM afin d'analyser la restitution des stagiaires