



Gestion de crise Document d'aide à l'intervention



FACILITER ET OPTIMISER L'ACTION DES SERVICES INTERVENANTS

Formation adaptée à la taille de votre entreprise ou de vos services, en fonction de votre organisation, de vos besoins et des objectifs à atteindre.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Faciliter et optimiser l'action des services intervenants
- Acquérir les bons réflexes en cas de crise

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

- Commissaire Divisionnaire de police honoraire
- Ancien Chef de groupe opérationnel à la B.R.I Paris et de PC opérationnel en situation de crise
- Expert en coordination, formation, planification, R&D

DURÉE DE LA FORMATION

7 heures soit 1 journée

PRÉREQUIS

- Maîtrise de la langue française, personne valide

L'École Sécurité est sensible aux personnes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin d'étudier et préparer ensemble la faisabilité de votre projet de formation au sein de notre structure.

PÉDAGOGIE ET ÉVALUATION

- Mises en situation
- Intervenant professionnel
- Exercices pratiques
- Grille d'évaluation des objectifs pédagogiques
- QCM afin d'analyser la restitution des stagiaires

PROGRAMME

FORMATION THEORIQUE

ANTICIPATION DE LA CRISE

Planification terrain

- Plan et Baptême terrain

Dossier d'aide à l'intervention (D.A.I.)

- Rôle
- Contenu
- Présentation / Mise en forme

Fiches reflexes

- Conduite à tenir de chaque acteur en fonction de sa mission
- Objectifs d'une fiche réflexe
- Elaboration d'une fiche réflexe

PENDANT LA CRISE

Le briefing opérationnel

- Les objectifs du briefing
- Les personnels concernés
- Son déroulement

La priorisation

« Donner une importance préférentielle à une mission, un acteur ou une information »

- Priorisation des missions
- Priorisation des rôles et compétences
- Priorisation et contrôle des communications et de l'information

La coordination

- Objectifs de la coordination
- Différencier décisionnaire et coordonnateur

APRES LA CRISE

Débriefing opérationnel et retex doivent être différenciés

Le debriefing opérationnel

- Objectifs
- Préparation
- Déroulement

Le retex (retour d'expérience)

- Objectifs
- Préparation
- Déroulement

FORMATION PRATIQUE

Un exercice de crise est une simulation, soulevant un ensemble de problèmes que devront gérer vos équipes. Il ne faut pas confondre exercice et entraînement. Un exercice de crise met en pratique les entraînements réalisés préalablement. Il doit être adapté en fonction de l'organisation spécifique à votre entreprise ou vos services. Cet exercice permet de développer vos capacités ainsi que vos réactions dans le domaine de la gestion de crise.

L'exercice préparé par les consultants de Ecole Sécurité vous permettra de :

- Contrôler les compétences de votre organisation
- Repérer les points forts et les bonnes pratiques de votre organisation
- Déterminer les points faibles et les améliorer

Rôle des consultants Ecole Sécurité :

- Définir un scénario (totalement inventé ou à partir d'une situation déjà vécue)
- Préparer et conduire l'animation
- Tester votre organisation
- Optimiser vos méthodes

Deux options vous sont proposées

OPTION « Premium » N°1 :

EXERCICE DE SIMULATION DE CRISE

L'exercice de simulation de crise ou exercice de crise cadre se déroule en salle ou sur table.

Il permet de mettre rapidement en oeuvre les points clefs inhérents à votre organisation de crise sans nécessiter de gros moyens matériels.

OPTION « Ultime protection » N°2 :

EXERCICE PRATIQUE DE CRISE

Il se déroule sur le terrain. Il met en pratique votre organisation dans des conditions les plus proches possibles de la réalité. Les actions ne sont pas simulées mais réellement mises en oeuvre.